

## THÔNG BÁO

### Về việc hướng dân tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, UBND xã Thạch Quảng trân trọng tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định hành chính và việc giải quyết thủ tục hành chính.

#### I. NỘI DUNG TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ

##### 1. Phản ánh về việc thực hiện thủ tục hành chính

Các hành vi của cơ quan, cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính như: Chậm trễ trong giải quyết hồ sơ; Gây phiền hà, sách nhiễu; Từ chối thực hiện nhiệm vụ không đúng quy định; Tự ý yêu cầu bổ sung hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định; Kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính; Đùn đẩy trách nhiệm; Không công khai hoặc công khai không đầy đủ thủ tục hành chính; Niêm yết thủ tục hành chính đã hết hiệu lực hoặc không đúng quy định.

##### 2. Phản ánh về quy định hành chính

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tiễn; Thiếu thống nhất, chồng chéo, khó thực hiện; Không bảo đảm tính hợp pháp; Những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

##### 3. Kiến nghị, đề xuất

- Đề xuất giải pháp khắc phục các bất cập, Đề xuất sửa đổi, bổ sung quy định hành chính, Sáng kiến cải cách thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp.

#### II. HÌNH THỨC GỬI PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ

##### 1. Trực tuyến:

- Gửi qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của tỉnh Thanh Hóa:

[phanhoi.thanhhoa.gov.vn](mailto:phanhoi.thanhhoa.gov.vn)

##### 2. Gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu chính

Tại phòng tiếp Dân trụ sở Ủy ban nhân dân xã Thạch Quảng. Địa chỉ: Thôn Phố, xã Thạch Quảng, tỉnh Thanh Hóa.

##### 3. Điện thoại

Số điện thoại tiếp nhận: 0366.314.847 (Liên hệ với ông Bùi Văn Thái, Chuyên viên Văn phòng HĐND&UBND xã)

##### 4. Thư điện tử

Email: [thachquang@thanhhoa.gov.vn](mailto:thachquang@thanhhoa.gov.vn)

##### LƯU Ý:

- Phản ánh, kiến nghị phải được trình bày bằng tiếng Việt và nêu rõ nội dung phản ánh, kiến nghị.

- Ghi đầy đủ họ tên, địa chỉ, số điện thoại hoặc địa chỉ liên hệ của cá nhân, tổ chức gửi phản ánh, kiến nghị.

- Không tiếp nhận các nội dung thuộc phạm vi khiếu nại, tố cáo hoặc giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

UBND xã Thạch Quảng trân trọng cảm ơn sự phối hợp của tổ chức và công dân trong việc tham gia cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân./.

**Nơi nhận:**

- Trung tâm PVHCC tỉnh (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn UBND xã;
- Trung tâm phục vụ HCC xã;
- Trang thông tin điện tử của xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Xuân Mạnh**